



Demanda de garantía y repuestos

Especialista dirección

Empresa _____

Persona de contacto _____

Calle _____

Código postal, ciudad _____

Tel./Fax _____

Tipo _____

Fecha de entrega / Año de producción _____

Cliente dirección

Empresa _____

Persona de contacto _____

Calle _____

Código postal, ciudad _____

Tel./Fax _____

Número de serie _____

Montaje de _____

Estimados señores,

los daños, que se origina de inadecuado manejo, mantenimiento omitido o daños mecánicos no cayen dentro de la garantía. Para equipos, que no eran montado de un técnico de ATH la garantía es limitado a la facilitación de repuestos necesarios.

Daño de transporte Entrega de: DHL/Post GLS Transportista

Daño dentro de garantía Montaje mismo Montaje de fábrica / técnico

Daño fuera de garantía

Daño de transporte

Defecto manifiesto

Se habla de defectos manifiestos cuando están daños de transporte visibles. ATH-Heinl tiene que ser notificado con una demanda de daño inmediatamente.

El daño de transporte tiene que ser notado y confirmado en la nota de entrega del suministrador.

Defecto oculto

Se habla de defectos ocultos cuando el daño sólo se comprueba al desembalar la mercancía.

El daño tiene que ser notificado a ATH-Heinl dentro de 1 día después de la entrega. Si no, ATH-Heinl no puede sustituir los daños ocultos de gracia.

Descripción detallada del daño

Descripción de repuestos necesarios con nombre y número del artículo

(List a de repuestos encuentra al final del manual correspondiente)

Ciudad, fecha

Sello, Signatura